



### Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Popular 15 de Mayo, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: XOCHITL MANCILLA RAMIREZ

MORELOS NO. 605, COLONIA COFRADÍA DE JUÁREZ C.P. 28120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TECOMÁN ENTIDAD FEDERATIVA:COLIMA, REFERENCIA: ESPALDAS DE LA CRUZ ROJA ENTRE CALLE REPUBLICA Y CALLE VALENTIN GOMEZ FARIAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

unidad\_especializada@cajapopular15demayo.com 3133229430

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.cajapopular15demayo.com](http://www.cajapopular15demayo.com)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/09/2025 11:54:38 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

Colima

**MA GUADALUPE BALTAZAR ALCARAZ**

MORELOS NO. 605, COLONIA COFRADÍA DE JUÁREZ C.P. 28120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TECOMÁN ENTIDAD FEDERATIVA:COLIMA, REFERENCIA: ESPALDAS DE LA CRUZ ROJA ENTRE CALLE REPUBLICA Y CALLE VALENTIN GOMEZ FARIAS TELÉFONO(S): 3133229420 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad\_especializada@cajapopular15demayo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;

Jalisco

**CRUZ ALONSO CARREÓN LEYVA**

AV. CIRCUNVALACIÓN SAN JACINTO NO. 482, COLONIA SAN RAFAEL C.P. 44810 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: FRENTE A LA ENTRADA PRINCIPAL DEL PARQUE SAN RAFAEL ENTRE CALLE CIENCIAS Y CALLE ANDADOR RAFAEL CUEVAS TELÉFONO(S): 3336430992 EXT. 281 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad\_especializada@cajapopular15demayo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;

Michoacán

**MARIA GUADALUPE LOPEZ FARIES**

AV CONSTITUCION NO. 834, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 60800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COAHUAYANA DE HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: ENFRENTE DE LA FABRICA DE HIELO ENTRE CALLE AV. RAYON Y CALLE ESQUINA CON AV. CONSTITUCION TELÉFONO(S): 3133270555 EXT. 221 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad\_especializada@cajapopular15demayo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;